

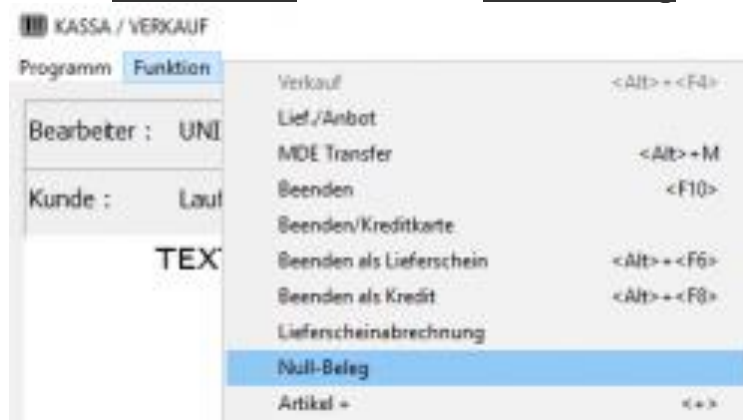
## Was kann bei einem Signatursausfall getan werden?

**Achtung:** Ist die Sicherheitseinrichtung oder die Registrierkasse länger als 48 Stunden ausgefallen, muss auf finanz-online (<https://finanzonline.bmf.gv.at/fon/>) eine Meldung darüber gegeben werden. Sie müssen keinen Ausfall melden wenn die Registrierkasse nicht in Betrieb ist, sondern nur wenn es zu einem Ausfall während des normalen Betriebs kommt.

Was tun bei einem Ausfall:

## Anleitung:

1. Den Rechner neu starten:
  - ETRON beenden und den PC herunterfahren.
2. Versuchen einen Nullbeleg zu drucken.
  - Starten Sie ETRON
  - Gehen Sie in KASSA / AUFTRAG
  - Gehen Sie in KASSA
  - Unter Funktionen finden Sie Null - Beleg



3. Nachdem Sie dies betätigt wird ein Nullbeleg gedruckt. Damit sind alle nicht signierten Rechnungen nachsigniert und Sie können den normalen Kassensbetrieb wieder fortfahren.
4. Falls noch immer die Fehlermeldung „Signatureinheit ausgefallen“ erscheint ersuchen wir Sie mir uns in Kontakt zu treten.