

Was kann bei einem Signatursaufall getan werden?

Achtung: Ist die Sicherheitseinrichtung oder die Registrierkasse länger als 48 Stunden ausgefallen, muss auf finanz-online (<https://finanzonline.bmf.gv.at/fon/>) eine Meldung darüber gegeben werden.

Anleitung:

Schritt 1: Registrierkasse ausschalten

Schritt 2: Registrierkasse einschalten

Schritt 3: Drücken Sie „0“

Schritt 4: Drücken Sie „BAR“

Es wird nun ein sogenannter „Null-Beleg“ gedruckt

Auf diesem Beleg, darf **nicht** „Sicherheitseinrichtung ausgefallen“ zu lesen sein



Wenn keine Meldung erscheint, ist ihr RKS Modu wieder aktiviert



Falls weiterhin „Sicherheitseinrichtung ausgefallen“ zu lesen ist ersuchen wir Sie die Registrierkasse auszuschalten, dann das QSM (=Gerät/Box das an der Registrierkasse angeschlossen ist. Dieses ist beschriftet mit QSM) abzustecken und neu anzustecken.